

Приложение 2
к приказу министерства
жилищно-коммунального
хозяйства Ставропольского края
от « ___ » _____ 2015 г. № _____

Предлагаем Вам принять участие в анкетировании, цели, которого: оценка деятельности министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края в области предоставления государственной услуги по исполнению обязательств по государственным жилищным сертификатам, выдаваемым гражданам Российской Федерации, лишившимся жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, террористических актов или при пресечении террористических актов правомерными действиями.

АНКЕТА

общественной оценки результативности профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего через оценку удовлетворенности оказанной государственной услугой по исполнению обязательств по государственным жилищным сертификатам, выдаваемым гражданам Российской Федерации, лишившимся жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, террористических актов или при пресечении террористических актов правомерными действиями.

1. Фамилия, имя, отчество государственного гражданского служащего общественная оценка результативности профессиональной служебной деятельности которого производится по результатам получения государственной услуги.

2. Из каких источников Вы получили информацию о месте, порядке и сроках предоставления государственной услуги?

- от сотрудников министерства по телефону
- от сотрудников министерства при личном приеме
- на портале государственных и муниципальных услуг
- из официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- другое (указать другие источники информации)

3. Достаточно ли ясна, подробна и понятна предоставлена Вам информация о предоставлении государственной услуги?

- да, предоставленная информация ясно, подробно и понятна в полном объеме
- предоставленная информация изложена не в полном объеме или сложна для понимания
- нет, предоставленная информация не понятна
- другое

4. Если Вы нуждались, была ли Вам оказана помощь государственным гражданским служащим при составлении заявления на получение государственной услуги?

- да
- нет

- помощь не требовалась

5. Имели ли место неформальные платежи в связи с получением государственной услуги?

- да
- нет

6. Оцените в целом работу государственного служащего, с которым Вы взаимодействовали при получении государственной услуги?

- очень плохо
- плохо
- удовлетворительно
- хорошо
- очень хорошо

7. Оцените в целом работу министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края на основе полученной государственной услуги?

- очень плохо
- плохо
- удовлетворительно
- хорошо
- очень хорошо

8. Какие проблемы возникли у Вас при обращении за предоставлением государственной услуги?

9. Возникло ли у Вас желание обратиться с жалобой в связи с предоставлением государственной услуги?

- да, но я не обратился
- да, я обращался с жалобой
- нет

10. Ваш контактный телефон _____

11. Если Вы желаете, можете указать свою фамилию, имя, отчество.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Дата проведения анкетирования

« _____ » _____ 2015г.

Анкету принял:

(фамилия, инициалы, должность, телефон) (подпись)